



PROGRAMA Conferência

O CONSUMIDOR NO SÉC. XXI

Literacia Digital
e os Direitos dos Consumidores

13 de Z 9h30

Auditório da Biblioteca Municipal de Palmela

INSCRIÇÕES:



<https://forms.office.com>

apoio.consumidor@cm-palmela.pt

APOIOS



Associação
Municipal de
Trabalho



PATROCINADORES



ORGANIZAÇÃO



09:30

Registo e acolhimento dos participantes

10:00

Sessão de abertura

Presidente da Câmara Municipal de Palmela | Álvaro Balseiro Amaro
Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor | João Torres

10:20

Pausa para café

10:40

“As políticas de defesa do consumidor no séc. XXI”

Diretora-Geral do Consumidor | Ana Catarina Fonseca

10:55

Painel I – As políticas de defesa dos consumidores no séc. XXI

Moderador da mesa redonda | Sónia Lapa Passos | Direção Geral do Consumidor
Julgado de Paz de Seixal | Carlos Ferreira
Centro de Arbitragem de Lisboa | Isabel Cabeçadas
DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor | Ana Tapadinhas

11:50

“O perfil do consumidor no séc. XXI”

Diretor da Nova Consumer Lab, da Universidade Nova de Lisboa
Jorge Morais Carvalho

12:10

Debate

12:30

Almoço livre

14:00

Conferência satélite – A inteligência das coisas: click2care

Tecnologias Imaginadas | Tiago Luis

14:10

Painel II - Literacia Digital e o Consumidor

Moderador | Francisco Alves Rito
Centro Nacional de Cibersegurança | Gonçalo Sousa
Associação para a Promoção da Segurança Infantil | Sandra Nascimento
Aluna da Escola Secundária de Palmela | Rita Sesinando

15:00

Debate

15:20

Pausa para café

15:30

Conferência Satélite – Segurança do Consumidor e a Proteção de Dados

Centro Nacional de Cibersegurança | Gonçalo Sousa

15:50

Painel III – Os direitos dos consumidores e o comércio em linha

Moderador | Ordem dos Advogados de Palmela | Eduardo Ferro
DECO - Associação Portuguesa para a Defesa do Consumidor | Luis Pisco
Centro Europeu do Consumidor | Natália Leite
Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra | Sandra Passinhas

16:40

Debate

17:00

Conferência Satélite – Literacia Digital – Case Study

tecnologias imaginadas | Tiago Luis e Olívio Pereira

17:20

Conclusões e Encerramento

Câmara Municipal de Palmela | Vereador Luís Miguel Calha